



Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.

so sídlom Ul. Kožušnícka 4, 911 05 Trenčín

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č.: 10100/R

IČO: 36 302 724, DIČ: 2020175751, IČ DPH: SK2020175751

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU
A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD VEREJNOU KANALIZÁCIOU**

Úvodné ustanovenia.

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej aj ako „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa (Producenta) ako Zmluvných strán pri dodávke vody Odberateľovi a/alebo odvádzaní odpadových vôd od Producenta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách.
2. Dodávateľ dodáva vodu a/alebo odvádzá odpadovú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách.
3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy ako ďalšia časť obsahu tejto Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy sa VOP stávajú pre Dodávateľa a Odberateľa záväzné, pričom jej podpisom Odberateľ vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade rozporu medzi úpravou práv a povinností Dodávateľa a Odberateľa uvedenou vo VOP a Zmluve, má prednosť úprava uvedená v Zmluve.

I. Vymedzenie základných pojmov na účely VOP.

Pre účely týchto VOP majú pojmy uvedené nižšie hrubým písmom nasledovný význam:

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom a prevádzkovateľom je Dodávateľ. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu je pre pripojenú nehnuteľnosť zabezpečená vodovodnou prípojkou, ktorá sa nepovažuje za verejný vodovod ani jeho súčasť.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia od miesta odbočenia z verejného vodovodu po uzáver vody pre pripojený objekt alebo nehnuteľnosť s výnimkou meradla, ak je osadené. Ak je vodovodná prípojka pripojená na verejný vodovod cez odbočenie s uzáverom, toto odbočenie s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Odpadová voda sa z objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu odvádzá kanalizačnou prípojkou, avšak kanalizačná prípojka sa nepovažuje za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzá odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Odberateľom** vody je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o dodávke vody s Dodávateľom a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi; pre účely týchto VOP a Zmluvy sa pojmy Odberateľ a Producent považujú za totožné a zameniteľné (ide o rovnakého účastníka Zmluvy).
6. **Producentom** odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s Dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie; pre účely týchto VOP a Zmluvy sa pojmy Odberateľ a Producent považujú za totožné a zameniteľné (ide o rovnakého účastníka Zmluvy).
7. **Dodávateľom** je spoločnosť Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s., so sídlom Ul. Kožušnícka 4, 911 05 Trenčín, IČO: 36 302 724.



8. **Vodomerná šachta** (ďalej aj ako „VŠ“) je súčasťou vodovodnej prípojky, ktorú na vlastné náklady zriaďuje a udržiava Odberateľ. VŠ musí byť vybudovaná a udržiavaná v súlade s technickými podmienkami pripojenia na verejný vodovod stanovenými Dodávateľom. Ak si to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, alebo ak VŠ nespĺňa technické požiadavky stanovené Dodávateľom, môže Dodávateľ od Odberateľa požadovať zriadenie alebo prestavbu VŠ. Odberateľ je povinný splniť požiadavky Dodávateľa v lehote stanovenej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní.
9. **Meradlom množstva vody dodanej z verejného vodovodu** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu. Meradlo osadené na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu. Vlastníkom meradla je Dodávateľ, ktorý zabezpečuje jeho osadenie (montáž) na základe objednávky a na náklady Odberateľa.
10. **Meradlom množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie** je meracie zariadenie na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie. Meradlo množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie je vlastníctvom Producenta, ktorý zabezpečuje jeho montáž, opravu a overenie v lehote určenej osobitným právnym predpisom (zákon o metrológii) na vlastné náklady.
11. **Odpadové vody** sú komunálne odpadové vody z domácností, zariadení, priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
12. **Voda z povrchového odtoku** je voda z atmosférických zrážok, ktorá vteká do verejnej kanalizácie z terénu alebo vonkajších častí budov.
13. **Vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom určenej podľa osobitného predpisu a množstva odobratej pitnej vody Odberateľom.
14. **Stočné** je platba za odvedenú odpadovú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a spravidla čistenj odpadovej vody určenej podľa osobitného predpisu a množstva odvedenej odpadovej vody.
15. **Odpočet** je zistenie číselného údaju na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej Odberateľovi z verejného vodovodu Dodávateľom a/alebo odpadovej vody odvedenej do verejnej kanalizácie za určitý čas – odpočtové obdobie.
16. **Odpočtové obdobie** (ďalej aj ako „odpočtový cyklus“) je obdobie vykonávania odpočtov podľa harmonogramu určeného Dodávateľom, na konci ktorého Dodávateľ vykoná odpočet. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny Odberateľa, pri ukončení platnosti Zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.
17. **Fakturačné obdobie** (ďalej aj ako „fakturačný cyklus“) je obdobie, za ktoré Odberateľ platí vodné a/alebo stočné a je stanovené podľa harmonogramu odpočtov určeného Dodávateľom. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.
18. **Kvalifikovaná bodová vzorka** je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získa zlievaním minimálne štyroch objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch na rovnakom mieste alebo minimálne štyroch čiastkových vzoriek odoberaných proporcionálne z prietoku. Odber kvalifikovanej bodovej vzorky sa vykonáva v čase vypúšťania odpadových vôd od priemyselných producentov, v ktorom je najpravdepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie. Miesto odberu musí reprezentatívne postihnúť kvalitu odpadovej vody prijímanej do verejnej kanalizácie.
19. **Zlievaná vzorka** je vzorka, ktorá sa získa zlievaním objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch, minimálne v intervale 1 x za hodinu tak, aby bol objektívne vyjadrený preverovaný stav.
20. **Bodová vzorka** je vzorka, ktorá sa odoberie jednorazovo na presne stanovenom mieste.
21. **Zmluvou** sa rozumie Zmluva o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom.
22. **Zmluvnou stranou** sa rozumie Dodávateľ a Odberateľ.
23. **Reklamačný poriadok** je dokument Dodávateľa upravujúci práva a povinnosti Odberateľa v súvislosti s reklamovaním dodaných tovarov a/alebo služieb Dodávateľa.



II. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd.

1. Odberateľ môže odoberať vodu z verejného vodovodu len na základe uzatvorenej písomnej Zmluvy s Dodávateľom a len na účely dohodnuté v Zmluve.
2. Odberateľ môže odoberať vodu z verejného vodovodu v množstve dohodnutom v Zmluve, a ak nie je výška dohodnutá v Zmluve, podľa skutočnej spotreby.
3. Dodávka vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky.
4. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia Producenta do verejnej kanalizácie.
5. Producent môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a kvalite dohodnutej v Zmluve. Ak v Zmluve nie je dohodnuté množstvo a kvalita vypúšťaných odpadových vôd, Producent je oprávnený do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej spotreby.

III. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vody odvedenej verejnou kanalizáciou.

1. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje Dodávateľ svojím meradlom. Ak nie je množstvo vody merané, stanoví sa množstvo dodanej vody smernými číslami spotreby vody podľa osobitného predpisu. Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.
2. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla vody dodanej verejným vodovodom alebo zistí poruchu na meradle, postupuje sa v zmysle platného Reklamačného poriadku Dodávateľa.
3. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla vody dodanej verejným vodovodom spôsobená nedostatočnou ochranou meradla Odberateľom alebo zásahom Odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla hradí Odberateľ. Nedostatočnou ochranou meradla Odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, poškodenie mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky.
4. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vodné. Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch určí sa množstvo odobratej vody podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s Odberateľom.
5. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje Producent svojím meradlom množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie, ak to ustanovuje Prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom. Ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to, že Producent, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo odpadovej vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.
6. Ak vypúšťa Producent do verejnej kanalizácie vody z iných zdrojov ako z verejného vodovodu, a ak nie je množstvo vypúšťanej odpadovej vody zistené meraním alebo iným spôsobom ustanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným Dodávateľom na základe údajov, ktoré je povinný poskytnúť Producent.
7. Ak nie je množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie merané, ich množstvo sa pre jednotlivé druhy plôch (zaradených v kategóriách A až C) tvoriacich nehnuteľnosť vypočíta podľa vzorca $Q = Hz \cdot S \cdot \Psi$, kde Q - množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie, Hz - ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie posledných piatich rokov, S - veľkosť príslušnej pôdorysnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku otekajú do verejnej kanalizácie, Ψ - súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.
Dodávateľ na svojej internetovej stránke zverejní údaje SHMÚ o ročnom priemere z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu.

8. Ak má Dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie alebo zistí poruchu na tomto meradle, má právo požiadať Producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie tohto meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania Producent písomne oznámi Dodávateľovi do 15 dní odo dňa doručenia výsledku preskúšania.
9. Ak sa pri skúške meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie vyžadanej Dodávateľom zistí, že:
 - a) toto meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/alebo jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis ten, komu bola odchýlka na prospech, uhradí druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu tohto meradla uskutočneného pred podaním žiadosti. V tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu tohto meradla hradí Producent.
 - b) toto meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním tohto meradla Dodávateľ.
10. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie spôsobená nedostatočnou ochranou tohto meradla Producentom alebo zásahom Producenta, ktorý spôsobil poškodenie tohto meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou tohto meradla hradí Producent. Na posúdenie nedostatočnej ochrany meradla sa primerane vzťahuje bod 3 tohto článku.
11. Žiadosť o preskúšanie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie nezavahuje Producenta povinnosti zaplatiť v určenej lehote stočné. Ak nemožno presne zistiť množstvo odpadových vôd za čas poruchy meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roka. Ak ide o nové vypúšťanie odpadových vôd alebo zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa množstva vypúšťanej odpadovej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s Producentom.

IV. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd.

1. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd je stanovená Rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj ako „URSO“), so sídlom Bajkalská 27, 820 07 Bratislava podľa zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 195/2013 Z.z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Aktuálna cena vodného a stočného je zverejnená na internetovej stránke Dodávateľa www.tvkas.sk a je taktiež k nahliadnutiu v zákazníckom centre Dodávateľa.
2. Ak je dodávka vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd meraná, zmenené ceny za dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd určené pre príslušné obdobie sa použijú po vykonaní prvého odpočtu po nadobudnutí účinnosti cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu sa použijú ceny určené výpočtom podľa priemernej spotreby dosiahnutej v predchádzajúcom období. Ak sa odpočet množstva dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody nevykoná, pri fakturácii sa uplatní cena v prospech Dodávateľa, ak Odberateľ neumožnil vykonať odpočet meradla ani na základe opakovanej výzvy Dodávateľa. Ak nie je dodávka vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd meraná, zmenené ceny za dodávku vody a/alebo zmenené ceny za odvádzanie odpadových vôd sa použijú odo dňa uvedeného v rozhodnutí URSO.
3. V prípade zmeny právnych predpisov upravujúcich výpočet ceny za dodávku vody a/alebo ceny za odvádzanie odpadových, bude cena za dodávku vody a/alebo cena za odvádzanie odpadových vôd určená Dodávateľom v súlade s platnými právnymi predpismi a zverejnená na internetovej stránke Dodávateľa www.tvkas.sk a taktiež bude k nahliadnutiu v zákazníckom centre Dodávateľa.

V. Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného.

1. Právo na vodné vzniká vtokom vody do potrubia napojeného bezprostredne za meradlom. Ak nie je osadené meradlo, právo na vodné vzniká vtokom do hlavného uzáveru pripojeného pozemku alebo stavby, prípadne do uzáveru hydrantu, výtokového stojana plniaceho miesta alebo hadicového zariadenia.



2. Právo na stočné vzniká vtokom odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
3. Vodné a stočné Odberateľ uhrádza formou faktúr/platieb za opakované dodávky tovarov a služieb účtovaných alebo predpísaných Dodávateľom a vyúčtovacích faktúr vystavených Dodávateľom alebo formou faktúr vystavovaných na základe odpočtu. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov ako opakovaná dodávka tovaru a služby. Obdobím opakovanej dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré platí Odberateľ platby za opakované dodanie tovaru a služby alebo faktúry. Toto obdobie je uvedené v Zmluve alebo určené Dodávateľom.
4. Odberateľ je povinný platiť za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd formou preddavkov, ak sa tak zmluvné strany dohodnú. Dodávateľ je oprávnený, v prípade predpokladaného zvýšeného jednorazového odberu vody Odberateľom alebo predpokladaného krátkodobého zvýšeného odberu vody Odberateľom, požadovať od Odberateľa osobitný preddavok za predpokladanú zvýšenú dodávku vody.
5. Výšku preddavkov určí Dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej vody a priemerného množstva odvádzanej odpadovej vody za predchádzajúce obdobie opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd.
6. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody na účel fakturácie, určí Dodávateľ množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvedených odpadových vôd.
7. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavku pri zmene množstva dodanej vody a množstva odvedených odpadových vôd oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene ceny pre výpočet vodného a stočného.
8. Vyúčtovanie dodanej vody a odvedenej odpadovej vody vykoná Dodávateľ na základe údajov o množstve dodanej vody a/alebo odvedenej odpadovej vody získaných v súlade s čl. III týchto VOP.
9. Na základe vyúčtovania podľa bodu 8. tohto článku Dodávateľ do 15 kalendárnych dní od vykonania odpočtu alebo výpočtu vystaví Odberateľovi faktúru za príslušné fakturačné obdobie alebo v prípade preddavkovej úhrady – vyúčtovaciu faktúru, ktorou bude vyúčtovaný rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakovanú dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd a skutočnou spotrebou zistenou podľa bodu 8. tohto článku.
10. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi preddavkovú platbu za opakované dodávky vždy k 5. dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci a faktúru alebo vyúčtovaciu faktúru v lehote 14 dní odo dňa jej odoslania, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

Ak je výsledkom vyúčtovacej faktúry preplatok a Dodávateľ eviduje voči Odberateľovi v súvislosti s dodávkou vody alebo odvádzaním odpadových vôd z odberného miesta, pre ktoré bola vyúčtovacia faktúra vystavená splatné pohľadávky, je oprávnený započítať preplatok voči takýmto splatným pohľadávkam, a to až do výšky splatných pohľadávok. V prípade, že Dodávateľ neeviduje voči Odberateľovi žiadne splatné pohľadávky alebo, ak je preplatok vyšší ako celková suma splatných pohľadávok, Dodávateľ vráti Odberateľovi preplatok do 14 kalendárnych dní odo dňa splatnosti vyúčtovacej faktúry.
11. Úhradu svojich záväzkov voči Dodávateľovi môže Odberateľ realizovať nasledovnými spôsobmi:
 - a) platobným príkazom na úhradu,
 - b) platobným príkazom na inkaso; V prípade tohto spôsobu platenia, Odberateľ zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas s inkasom v prospech účtu Dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie platieb na účet Dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, Odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
 - c) poštovým peňažným poukazom,
 - d) osobne v pokladni zákazníckeho centra Dodávateľa v hotovosti alebo platobnou kartou.
12. Pri úhrade preddavkových a vyúčtovacích faktúr je Odberateľ povinný použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu, resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol, Dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky príslušného Odberateľa, pričom táto platba sa prednostne započíta na úhradu najstarších záväzkov Odberateľa. V prípade, ak Dodávateľ neeviduje žiadne splatné pohľadávky voči Odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, Dodávateľ ju Odberateľovi vráti.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VOP okrem platby v hotovosti, sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy na účet Dodávateľa.



Pokiaľ Odberateľ nepreukáže vykonanie platby v prospech účtu Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať spolu s príslušným úrokom z omeškania za oneskorenú platbu odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti až do dňa prijatia riadne poukázanej platby. Úrok z omeškania je v prípade Odberateľov, ktorí sú fyzické osoby - nepodnikatelia, vo výške určenej zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v prípade Odberateľov, ktorí sú fyzické osoby - podnikatelia alebo právnické osoby, vo výške určenej zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ak nie je v zmluve uvedené inak.

VI. Práva a povinnosti Zmluvných strán.

1. Odberateľ má právo, s výnimkou stanovených dôvodov podľa čl. VIII. týchto VOP, na plynulú dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
2. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na verejnom vodovode alebo verejnej kanalizácii, Dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu, odkedy sa o poruche dozvedel.
3. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody a odvádzanie odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je Odberateľ povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení poruchy oznámiť poruchu Dodávateľovi a zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
4. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu Dodávateľ na náklady Producenta.
5. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať znečisťujúce látky uvedené v Zozname I Prílohy č. 1 zákona č. 364/2004 Z.z. o vodách v platnom znení:
 - a) organohalogenové zlúčeniny a látky, ktoré môžu vytvárať takéto zlúčeniny vo vodnom prostredí,
 - b) organofosforové zlúčeniny ,
 - c) organocínové zlúčeniny ,
 - d) Látky a prípravky alebo produkty ich rozkladu, ktoré majú dokázateľné karcinogénne alebo mutagénne vlastnosti, alebo vlastnosti, ktoré môžu vo vodnom prostredí, alebo prostredníctvom vodného prostredia ovplyvniť tvorbu steroidov štítnej žľazy, alebo iné endokrinné funkcie,
 - e) Ťažko odbúrateľné uhľovodíky a ťažko odbúrateľné a biologicky akumulovateľné organické toxické látky,
 - f) Kyanidy,
 - g) Kovy a ich zlúčeniny,
 - h) Arzén a jeho zlúčeniny,
 - i) Biocídy a prostriedky na ochranu rastlín,
 - j) Látky, ktoré prispievajú k eutrofizácii najmä dusičnany a fosforečnany,
 - k) Látky, ktoré majú nepriaznivý účinok na kyslíkovú rovnováhu merateľné biochemickou spotrebou kyslíka (BSK) a chemickou spotrebou kyslíka (CHSK).
6. Producent nesmie vypúšťať do verejnej kanalizácie taktiež nasledovné látky:
 - a) rádioaktívne, infekčné a iné látky, ohrozujúce zdravie človeka a bezpečnosť pracovníkov Dodávateľa,
 - b) látky narušujúce materiál stokovej siete alebo ČOV,
 - c) látky, ohrozujúce prevádzku ČOV alebo spôsobujúce poruchy v stokovej sieti,
 - d) horľavé a výbušné látky, príp. látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi,
 - e) nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami, vyskytujúcimi sa v kanalizácii, vyvíjajú jedovaté látky,
 - f) pesticídy, jedy, omamné látky a žieraviny,
 - g) soli, použité v období zimnej údržby komunikácií v množstve, presahujúcom v priemere na toto obdobie 300 mg/l,
 - h) uličné nečistoty v množstve presahujúcom 200mg/l,
 - i) tuky.



7. Odberateľ je povinný:

- a) dodržiavať podmienky dohodnuté v Zmluve;
 - b) v nevyhnutnom rozsahu umožniť vstup Dodávateľovi alebo ním poverenej osobe na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod alebo na verejnú kanalizáciu, na účely kontroly a zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho opráv, údržby alebo výmeny alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality vody a vypúšťaných odpadových vôd, vykonania odpočtu meradla, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky a poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť;
 - c) bezodkladne oznámiť Dodávateľovi zistenú poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po zistení poruchy;
 - d) dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu, alebo inému neoprávnenému zásahu na meradle, neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie stavu na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené alebo zmrznutiu meradla;
 - e) vopred písomne oznámiť Dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
 - f) písomne oznámiť Dodávateľovi nové a zmenené údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve a súvisia s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie;
 - g) písomne oznámiť Dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu. Pokiaľ tak Odberateľ (alebo jeho právny nástupca) neurobí, znáša všetky náklady na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd až do oznámenia zmeny;
 - h) písomne oznámiť Dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa zmeny. Do doby doručenia oznámenia Odberateľa o zmene adresy na doručovanie písomností, Dodávateľ doručuje písomnosti na adresu na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve;
 - j) zabezpečiť, aby uličné vpusty dažďových vôd boli vybavené funkčným zariadením na zachytávanie splavenín;
 - k) bezodkladne nahlásiť vzniknutý havarijný stav a vykonať opatrenia na zníženie dopadu havárie na prevádzku verejného vodovodu a verejnej kanalizácie.
8. Odberateľ nesmie bez súhlasu Dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný, ako zmluvne dohodnutý účel, a ani dodávať vodu ďalšiemu Odberateľovi, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak.
9. Producent nie je oprávnený bez súhlasu Dodávateľa odvádzať odpadové vody od ďalšieho Odberateľa, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak.
10. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom. Producent nesmie prepojiť kanalizačnú prípojkou so žumpou, septikom resp. domovou čistiarňou odpadových vôd.
11. Odberateľ nesmie bez súhlasu Dodávateľa manipulovať s meradlom (neoprávnená manipulácia s meradlom) a hlavným uzáverom vody.
12. Dodávateľ nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, kedy je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody prerušiť alebo obmedziť v zmysle čl. VIII týchto VOP.

VII. Reklamácia.

1. Reklamácie sa uplatňujú v súlade s Reklamačným poriadkom vydaným Dodávateľom.
2. Reklamačný poriadok je k dispozícii v zákazníckom centre Dodávateľa a je zverejnený na internetovej stránke Dodávateľa.

VIII. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd.

1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:
 - a) z dôvodu mimoriadnej udalosti;
 - b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii;
 - c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku;

- d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prác;
 - e) pri obmedzení zásobovania vodou;
 - f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd;
 - g) ak nevyhovuje zariadenie Odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku;
 - h) ak zariadenie Odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
 - i) ak neumožní Odberateľ Dodávateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke alebo neumožní Dodávateľovi vykonať odber vzoriek z vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
 - j) ak Dodávateľ zistí neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky alebo neoprávnené odvedenie vôd z povrchového odtoku do verejnej kanalizácie;
 - k) ak Odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote určenej Dodávateľom,;
 - l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd;
 - m) ak Odberateľ používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve;
 - n) v prípade nezaplatenia faktúry alebo preddavkovej platby za opakované dodávky po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti;
 - o) pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie;
 - p) ak Odberateľ neoprávnené manipuluje s meradlom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie;
 - q) ak Odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením;
 - r) v prípade neplnenia iných povinností Odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z Prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo Zmluvy alebo VOP;
 - s) ak je to dohodnuté v Zmluve;
 - t) z iných dôvodov podľa osobitných právnych predpisov.
2. Dodávka vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou budú obnovené bez zbytočného odkladu, po odpadnutí dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a/alebo odvádzania odpadových vôd. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane Odberateľa, dodávka vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd bude obnovené do 2 pracovných dní po uhradení nákladov, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky a jej obnovením. Ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo meškanie Odberateľa s platením vodného a stočného, prípadnej preddavkovej faktúry, bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovená do 2 pracovných dní po uhradení všetkých splatných pohľadávok s ich príslušenstvom a nákladov súvisiacich s prerušením a obnovením dodávky vody/odvádzania odpadových vôd.

IX. Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.

- 1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu je:
 - a) odber bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou a VOP;
 - b) ďalší odber vody neuvedený v Zmluve;
 - c) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla;
 - d) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší ako je skutočný;
 - e) odber s použitím meradla, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti manipulácii;
 - f) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako na požiarne;
 - g) odber bez súhlasu Dodávateľa;
 - h) nedovolené otvorenie prívodu vody – neoprávnená manipulácia s hlavným uzáverom vody.
- 2. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie je:
 - a) vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané;
 - b) vypúšťanie odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v Zmluve;

- c) vypúšťanie bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou a VOP;
 - d) vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie;
 - e) vypúšťanie pred meradlom alebo vypúšťanie po odstránení meradla, alebo vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii;
 - f) vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné;
 - g) vypúšťanie odpadových vôd kanalizačnou prípojkou, ktorú Odberateľ prepojil so žumpou alebo domovou čistiarňou odpadových vôd.
3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu a množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie a výške nákladov Dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladov spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie. Právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu a na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou tým nie je dotknuté. Ak nie je možné množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení VOP, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby.

X. Zmluvné pokuty.

1. V prípade porušenia povinností Odberateľa ustanovených v Zmluve a týchto VOP, má Dodávateľ právo na zaplatenie nasledovných zmluvných pokút:
- a) vo výške 3,00 EUR, ak Odberateľ v lehote splatnosti neuhradí akúkoľvek faktúru vystavenú v zmysle Zmluvy alebo VOP a bola mu Dodávateľom odoslaná prvá upomienka na uhradenie faktúry;
 - b) vo výške 150,- EUR v prípade porušenia povinností podľa čl. VI. bod 7. písm. a) za každé takéto porušenie;
 - c) vo výške 50,- EUR v prípade porušenia povinností podľa čl. VI. bod 7. písm. e), f), g), h) za každé takéto porušenie;
 - d) vo výške 200,- EUR za nedovolené manipulovanie s meradlom alebo nedostatočnú ochranu meradla;
 - e) vo výške 300,- EUR za nedovolené otvorenie prívodu vody;
 - f) vo výške 270,- EUR v prípade zisteného neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a/alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle čl. IX. Bod 1./2. týchto VOP pre fyzické osoby nepodnikateľov
 - g) vo výške 2700,- EUR v prípade zisteného neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a/alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle čl. IX. Bod 1./2. týchto VOP pre samostatne zárobkovo činné fyzické osoby alebo právnické osoby.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku VOP nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorú je Dodávateľ oprávnený uplatňovať nezávisle od zmluvnej pokuty.

XI. Doručovanie.

1. Písomnosti doručované Odberateľovi v zmysle Zmluvy, ktoré Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené Odberateľovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, že :
- a) Odberateľ odmietne písomnosť prevziať, dňom kedy bolo prijatie písomnosti odopreté;
 - b) Odberateľ (adresát) písomnosti nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a Odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti neprevezme, dňom vrátenia nedoručenej zásielky Dodávateľovi;
 - c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je Dodávateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej zásielky Dodávateľovi.
2. Elektronické dokumenty, ktoré Dodávateľ zasiela Odberateľovi elektronicky (e-mailovou poštou) na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy, sa na účely Zmluvy považujú za doručené Odberateľovi okamihom, kedy Dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho serveru, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu Odberateľa.



XII. Ukončenie zmluvy.

1. Zmluva zaniká:
 - a) dohodou Zmluvných strán;
 - b) odstúpením od Zmluvy;
 - c) výpoveďou Zmluvy;
 - d) zánikom Zmluvnej strany (smrťou FO, zánikom PO bez právneho nástupcu);
 - e) z dôvodov ustanovených osobitnými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy:
 - a) ak napriek výzve Dodávateľa na opravu zariadenia Odberateľa, je zariadenie Odberateľa v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
 - b) ak Dodávateľ zistí, že Odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
 - c) ak Odberateľ napriek výzve Dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni;
 - d) pri neoprávnenom odbere vody alebo neoprávnenom vypúšťaní odpadových vôd;
 - e) ak Odberateľ používa dodanú vodu na iný účel ako je dohodnuté v Zmluve alebo odvádzá odpadové vody s hodnotami znečistenia a množstvom nezodpovedajúcim prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie;
 - f) ak Odberateľ nezaplatí peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti týchto peňažných záväzkov;
 - g) ak napriek výzve Dodávateľa Odberateľ nezabezpečí prispôbenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo vody;
 - h) ak Odberateľ napriek výzve Dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, nevykoná podľa pokynov Dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke;
 - i) ak Odberateľ nedovoľne manipuluje s meradlom;
 - j) ak Odberateľ písomne neoznámí Dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu alebo verejný vodovod;
 - k) ak si napriek výzve Dodávateľa Odberateľ neplní ktorúkoľvek zo svojich zákonných alebo zmluvne dohodnutých povinností.
3. Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, že sa dozvie, že plnenie Zmluvy sa stalo nemožným vo vzťahu ku konkrétnemu Odberateľovi (napr. zmena vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, objekt do ktorého je dodávaná voda alebo z ktorého je odvádzaná odpadová voda).
4. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade,
 - a) ak nesúhlasí so zmenami VOP a medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, a to písomným oznámením doručeným Dodávateľovi najneskôr do 7 pracovných dní po účinnosti zmeny VOP za podmienky odstránenia vodovodnej resp. kanalizačnej prípojky, alebo
 - b) ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadovej vody, a to písomným oznámením doručeným Dodávateľovi najneskôr do 7 pracovných dní po účinnosti novej ceny za podmienky odstránenia vodovodnej resp. kanalizačnej prípojky.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia Odberateľovi. Po účinnosti odstúpenia od Zmluvy je Dodávateľ oprávnený zastaviť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, právo na náhradu škody a iné nároky, ktoré vznikli do doby odstúpenia od Zmluvy.
6. Odberateľ môže vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Dodávateľovi. Výpovedná lehota neuplynie skôr ako dôjde k odpojeniu vodovodnej prípojky od verejného vodovodu resp. kanalizačnej prípojky od verejnej kanalizácie, čo je Odberateľ Dodávateľovi povinný preukázať.

XIII. Záverečné ustanovenia.

1. Dodávateľ je oprávnený zmeniť znenie VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku (napr. prevádzkové dôvody, zmena právnych predpisov). Dodávateľ je povinný zmenené VOP zverejniť najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na svojej internetovej stránke.
2. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút ako aj úroku z omeškania, zostávajú v platnosti aj v prípade zániku Zmluvy podľa článku XII. týchto VOP.
3. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP bolo neplatné alebo sa neplatným stalo, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto VOP.
4. Dotknuté fyzické osoby berú na vedomie, že:
 - a) Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb nevyhnutné na plnenie zmluvy na účely: zavádzania predzmluvných vzťahov a plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov, pričom dotknutá osoba je vlastníkom nehnuteľnosti, zmluvnou stranou alebo vystupuje v mene zmluvnej strany, prípadne bola poverená konať v súvislosti s plnením zmluvy; zaznamenávania hovorov na zákazníckej linke; vymáhania pohľadávok, riešenia reklamácií, podnetov a sťažností v rámci zmluvného vzťahu a na základe legitímneho účelu aj po skončení zmluvného vzťahu. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvnou požiadavkou. V prípade, ak dotknutá osoba neposkytne osobné údaje, môže to mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu alebo to môže mať dopad na plnenie predmetu zmluvy. Ak vlastníkom nehnuteľnosti nie je zároveň Odberateľom, Dodávateľ získa osobné údaje vlastníka s jeho vedomím od Odberateľa, v súlade so zmluvnými požiadavkami, prípadne z verejne dostupných zdrojov (napr. kataster nehnuteľností). Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy, uplatnenie právnych nárokov, plnenie verejných záujmov a v rozsahu účtovných dokladov sú uchovávané osobné údaje 10 rokov.
 - b) Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti na účely: zabezpečenia uplatňovania práv dotknutých osôb a vedenia príslušnej evidencie, ktorú je Dodávateľ povinný viesť v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutných na jej identifikáciu v systémoch spoločnosti Dodávateľa a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení; prípravy a vykonávania evidencií a hlásení v súlade osobitnými zákonmi, vyhláškami a usmerneniami. Osobné údaje sú za týmito účelmi uchovávané minimálne po dobu 5 rokov.
 - c) Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj na základe ich predchádzajúceho súhlasu. Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné, t.j. osoba nie je povinná Dodávateľovi súhlas poskytnúť. Ak osoba neposkytne súhlas na spracúvanie osobných údajov, nebude Dodávateľ osobné údaje dotknutej osoby spracúvať za účelom uvedeným v súhlase. Ďalšie podmienky spracúvania definuje príslušný súhlas, o ktorého udelenie je dotknutá osoba požiadaná.
 - d) Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe oprávnených záujmov na účely: vybavovania bežnej korešpondencie s dotknutými osobami, ktorá sa netýka vyššie uvedených účelov spracúvania. Bežná korešpondencia sa uchováva najviac po dobu 5 rokov; monitorovania verejnosti prístupných a verejnosti neprístupných priestorov kamerovými systémami na účely zabezpečenia verejného poriadku, ochrany osôb a majetku a bezpečnosti. Záznam z kamerového systému sa uchováva 30 dní pokiaľ nie je záznam využívaný na ochranu právom chránených záujmov Dodávateľa; monitorovania zákazníckych liniek; nevyhnutného uchovávanie resp. archivácie vytvorenej dokumentácie a záznamov, pričom Dodávateľ stanovuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt určených osobitnými právnymi predpismi alebo sú stanovené lehoty uchovávanie nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov Dodávateľa, prípadne z dôvodov verejného záujmu; riešenia škôd a poistných udalostí, z dôvodu ochrany právom chránených záujmov Dodávateľa; obchodno-marketingovej komunikácie, ak vie Dodávateľ preukázať vzťah s dotknutou osobou. Osobné údaje sú za týmto účelom následne spracúvané do doby, pokiaľ dotknutá osoba obchodno-marketingovú komunikáciu neodmietne; vypracovávanie interných analýz a štatistík Dodávateľa, ktoré zväčša tvoria anonymizované údaje; vstupov na pozemky v súvislosti s projektovaním, zriaďovaním, rekonštrukciou, modernizáciou, prevádzkovaním alebo na účely opráv a údržby verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie a ich pásiem ochrany, vodovodných a kanalizačných prípojk vrátane potrebných kontrolných a ochranných zariadení a oporných a vytyčovacích bodov a v súvislosti s tým spracúvať osobné údaje príslušných dotknutých osôb; vymáhania vzniknutých pohľadávok



- a uplatňovania si právnych nárokov od osôb porušujúcich ustanovenia práv osobitného zákona, pričom porušenia súvisia s najmä s činnosťou, záujmami alebo majetkom Dodávateľa; plnenia ďalších povinností vyplývajúcich Dodávateľovi zo zmluvných záväzkov a z osobitných právnych predpisov (napr. ochrana vôd, zisťovanie neoprávnených odberov a neoprávnené zriadených vodovodných a kanalizačných prípojok, spracúvanie oznámení o zmene vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu alebo oznámenie zmien údajov osobami, ktoré nie sú zmluvnými stranami Dodávateľa).
- e) Dodávateľ poskytuje osobné údaje dotknutej osoby len na základe zákonnej povinnosti, na základe zmluvnej požiadavky súvisiacej predovšetkým so zabezpečením plnenia zmluvy a poskytovania služieb, na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe jej žiadosti, prípadne v rámci oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretej strany. Jedná sa najmä o nasledovných príjemcov: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (URSO), Najvyšší kontrolný úrad SR, Ministerstvo životného prostredia SR, Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov, daňové orgány SR atď. pri výkone činností regulátorov a kontrolných / dohľadových orgánov v zmysle ustanovení osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia; Súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti alebo v prípade domáhania sa právnych nárokov; subjekty poskytujúce poštové služby v zmysle osobitného zákona; audítori, advokáti, notári a exekútori pri výkone činností podľa osobitného zákona; poskytovatelia platobných služieb a banky (na účely platobného styku); ďalšie tretie strany, ktorým je Dodávateľ povinný údaje poskytnúť na základe osobitného právneho predpisu alebo zmluvných záväzkov; mestá a obce, v rámci ktorých pôsobnosti a územia sú služby prevádzkovania verejných vodovodov a kanalizácií poskytované; sprostredkovatelia poskytujúci služby súvisiace so zabezpečením prevádzkových činností. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je zverejňovaný na webovom sídle Dodávateľa: www.tvkas.sk.
- f) Dotknutá osoba má právo: na informácie o spracúvaní jej osobných údajov. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejňované na webovom sídle Dodávateľa: www.tvkas.sk; získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú; požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov; požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné; namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou; požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch; dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila; požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietať proti rozhodnutiu Dodávateľa; podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava; podať žiadosť alebo sťažnosť Dodávateľovi a jeho zodpovednej osobe v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať: písomne na adrese: Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s., so sídlom Kožušnícka 4, 911 05 Trenčín, alebo elektronicky na adrese: osobneudaje@tvkas.sk alebo telefonicky na zákazníckej linke: 0850 850 109.
5. Odberateľ nie je oprávnený jednostranne, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa, postúpiť akékoľvek práva, povinnosti alebo pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto VOP.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.09.2018.